

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00 €

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00 €

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00 €

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗΣ : ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική έκθεση
2. Τεχνική περιγραφή – προδιαγραφές
3. Τιμολόγιο μελέτης
4. Ενδεικτικός προϋπολογισμός
5. Συγγραφή υποχρεώσεων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην εργασία - παροχή υπηρεσιών για την υποστήριξη και συντήρηση του λογισμικού των προγραμμάτων – εφαρμογών **Genesis** και του προγράμματος της **Μισθοδοσίας SHR - 300** της εταιρείας **Singular Logic**, που χρησιμοποιούν οι Διοικητικές και Οικονομικές Υπηρεσίες καθώς και των επιπλέον εφαρμογών οικονομικής διαχείρισης του Δήμου Ραφήνας – Πικερμίου, (cρν 72267000-4 -Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού).

Η εταιρεία Singular Logic έχει την ιδιοκτησία του πηγαίου κώδικα των εφαρμογών αυτών και μας έχει παραχωρήσει την άδεια χρήσης τους σε συγκεκριμένο αριθμό υπολογιστών – χρηστών του Δήμου, μέσω εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου. Επιπλέον ο Δήμος Ραφήνας – Πικερμίου έχει εγκαταστήσει εφαρμογές που αναβάθμισαν λειτουργικά την οικονομική διαχείριση και περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια.

Συνοπτικά ο Ανάδοχος θα διασφαλίζει την καλή λειτουργία του συστήματος, την προληπτική - επανορθωτική συντήρηση και αναβάθμιση όλων αυτών των εφαρμογών, θα υποστηρίζει τους χρήστες του συστήματος (τεχνική υποστήριξη), θα εγκαθιστά τυχόν βελτιωμένες εκδόσεις των υφιστάμενων προγραμμάτων εάν και εφόσον του ζητηθεί και θα παραχωρεί στο Δήμο την άδεια χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων προγραμμάτων (ετήσια release) κλπ.

Οι τεχνικές και άλλες λεπτομέρειες της εργασίας περιγράφονται στη συνέχεια.

Η εργασία θα υλοποιηθεί μέσω πρόχειρου διαγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/16 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της εργασίας ανέρχεται κατά ανώτατο όριο στο ποσό των **30.600,00 €** με επί πλέον δαπάνη Φ.Π.Α. 24%, δηλ. **7.344,00 €**, άρα στο συνολικό ποσό δαπάνης των **37.944,00 €** και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Δήμου οικ. έτους 2020 ως εξής:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

«ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01/2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

Κ.Α.	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
	2020	
10.6142.09	19.000,00	Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας και συντήρησης των εφαρμογών ΟΤΑ της SINGULAR
10.7134.10	11.160,00	Παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων (RELEASE) των εφαρμογών ΟΤΑ της SINGULAR

- Το υπόλοιπο του ποσού των 7.784,00 € που αφορά στις «Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας και συντήρησης των εφαρμογών ΟΤΑ της SINGULAR» θα προβλεφθεί στον προϋπολογισμό του επόμενου έτους καθότι η σύμβαση έχει διάρκεια ενός έτους από την υπογραφή της.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΡΑΦΗΝΑ 20/3/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Πρόκου Ευθυμία



Η Προϊσταμένη Τμήματος
ΠΡΟ.ΛΟ.Π.ΤΑ

Αλέξη Μαριάνθη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η παραχώρηση άδειας χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων (release) των υφιστάμενων προγραμμάτων εφαρμογών και η ανάθεση Υπηρεσιών Συντήρησης - Υποστήριξης Λειτουργίας και Αναβάθμισης Προγραμμάτων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών:

1. των εφαρμογών GENESIS και Μισθοδοσίας SHR 300 της SINGULAR
2. των λοιπών εφαρμογών της οικονομικής διαχείρισης

Ο Δήμος κατέχει τις σχετικές άδειες χρήσης και χρησιμοποιεί για τις ανάγκες των Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του τις παρακάτω εφαρμογές της SINGULAR:

- GENESIS Οικονομική Διαχείριση Ο.Τ.Α
- GENESIS Τέλη Κ.Ο.Κ.
- GENESIS Τ.Α.Π.
- GENESIS Τέλος 2-5%
- GENESIS Ύδρευση
- GENESIS Δημοτολόγιο – Μητρώο Αρρένων – Εκλογικοί κατάλογοι
- GENESIS Πρωτόκολλο
- GENESIS Κοιμητήρια
- GENESIS Ο.Π.Δ
- GENESIS Διαχείριση ληξιπρόθεσμων
- GENESIS Ύδρευση
- GENESIS διαχείριση Web services
- GENESIS Extra Users
- SHR-300 εργαζόμενοι Μισθοδοσία

Οι παραπάνω εφαρμογές ανήκουν στην εταιρεία SINGULAR LOGIC Α.Ε η οποία έχει την ιδιοκτησία του πηγαίου κώδικα των εφαρμογών και έχει παραχωρήσει μέσω εμπορικού αντιπροσώπου την άδεια χρήσης τους στο Δήμο, σε συγκεκριμένο αριθμό υπολογιστών (5). Λόγω αυξημένων αναγκών για χρήση

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

των εφαρμογών από περισσότερους σταθμούς εργασίας ο Δήμος έχει προβεί στην επέκταση του δικαιώματος χρήσης των εφαρμογών σε επιπλέον 30 σταθμούς εργασίας.

Πέραν των ανωτέρω, ο Δήμος, έχει εγκαταστήσει επιπλέον εφαρμογές που εξυπηρετούν την λειτουργία της οικονομικής υπηρεσίας και αφορούν στα ακόλουθα αντικείμενα:

- I. Μηνιαίες Παρακρατήσεις Φόρου. Εξαγωγή αρχείων τα οποία ενημερώνουν την ΑΑΔΕ χωρίς να απαιτείται η καταχώρηση εγγραφών από τον χρήστη.
- II. Συγκεντρωτική τιμολογίων Μετατροπή xml αρχείου σε xls (excel) με ταυτόχρονο έλεγχο ορθότητας του ΑΦΜ. Έλεγχος το xls αρχείου (εισαγωγή-μεταβολή- διαγραφή) γραμμής και μετατροπή του νέου αρχείου που προκύπτει σε xml και αποστολή στην ΑΑΔΕ.
- III. Έλεγχος προβληματικών εισπραξιών μέσω τρίτων λόγω α) είσπραξης με παλαιά ταυτότητα οφειλής και β) πληρωμής ποσού υπερβάλλοντος του ποσού που αντιστοιχεί στην ταυτότητα οφειλής.
- IV. Αυτόματη Απόδοση τιμολογίων χρέωσης με βάση το διάστημα που αφορά η χρέωση στην ύδρευση.
- V. Δυνατότητα αλλαγής, σε λογαριασμούς μιας περιόδου, από τον χρήστη στα στοιχεία που αφορούν:
α) Χρεώστη λογ/σμού β) Ημερομηνία αρχής περιόδου γ) Κωδικό τιμολογίου χρέωσης. Έτοιμο φίλτρο εμφάνισης των λογαριασμών που έχουν διαφορετικό χρεώστη από αυτόν του καταναλωτή. Εξαγωγή αυτών σε excel αρχείο.
- VI. Εμφάνιση παγίου ύδρευσης σαν ξεχωριστό τέλος, διόρθωση – τακτοποίηση προβλημάτων στρογγυλοποίησης λογαριασμού σε σχέση με το ξεχωριστό τέλος πάγιο.
- VII. Διαχείριση Απόδοσης της αντίστοιχης πιο πρόσφατης κατανάλωσης σε κυβικά για προβληματικά ρολόγια ως προς την καταμέτρηση (σκεπασμένα - χαλασμένα – μη προσβάσιμα) με σχετική ενημέρωση του καταναλωτή στις παρατηρήσεις του λογαριασμού
- VIII. Δημιουργία excel αρχείου λογαριασμών ύδρευσης το οποίο αποστέλλεται στα ΕΛΤΑ για εκτύπωση Ειδοποιητηρίων. Εμφάνιση στο Ειδοποιητήριο προηγούμενων οφειλών του καταναλωτή, προσαυξήσεων προηγούμενων οφειλών, νέου κωδικού πληρωμής RF... για πληρωμή μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ στις τράπεζες, νέου κωδικού RF... για ηλεκτρονική πληρωμή ή πληρωμή

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

λογαριασμών με πάγια εντολή μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ των τραπεζών και εμφάνιση σχετικού μηνύματος για όσους λογαριασμούς πληρώνονται με ηλεκτρονική πληρωμή ή πάγια εντολή.

Οι υπηρεσίες της παρούσας μελέτης αφορούν: 1. στη συντήρηση (προληπτική και επανορθωτική), στην τεχνική υποστήριξη συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης βελτιωμένων εκδόσεων - εάν και εφόσον ζητηθεί αυτή - καθώς και 2. στο δικαίωμα λήψης των βελτιωμένων εκδόσεων των παραπάνω εφαρμογών για ένα έτος (ετήσια release). Η παράδοση των εργασιών θα γίνει σε ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης εκτός αν οι προβλεπόμενες ώρες υποστήριξης αναλωθούν πριν την ημερομηνία αυτή.

Αναλυτικά οι εργασίες έχουν ως ακολούθως:

1. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ

A - Υποστήριξη – παραμετροποίηση του Συστήματος

1. Ο ανάδοχος θα παρέχει (και θα εγκαθιστά εφόσον του ζητηθεί) τυχόν νέες εκδόσεις των ανωτέρω εφαρμογών και αν απαιτείται θα πραγματοποιεί την επεξεργασία ηλεκτρονικών δεδομένων (προσαρμογή εξαγόμενων εκτυπώσεων και εντύπων σύμφωνα με τα δεδομένα του Δήμου κτλ.).
2. Ο ανάδοχος οφείλει να εγκαταστήσει το λογισμικό του Προγράμματος καθώς και κάθε άλλο λογισμικό συστήματος (όπως π.χ. σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων κλπ.) όπως και να προβεί σε κάθε απαιτούμενη ρύθμιση στο λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή (server) και στους υπολογιστές των χρηστών (clients), που είναι απαραίτητη για την ορθή λειτουργία της κάθε εφαρμογής. Επίσης σε συνεργασία με τον Δήμο οφείλει να προβεί στην ορθή παραμετροποίηση του Προγράμματος στον εξυπηρετητή και στις θέσεις εργασίας, έτσι ώστε η κάθε εφαρμογή να παραδοθεί σωστά προσαρμοσμένη τόσο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία όσο και με τις απαιτήσεις του Δήμου, ώστε να είναι εύχρηστη και αποδοτική για τους χρήστες.
3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει ενημερωμένα εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης για κάθε νέα έκδοση, σε ηλεκτρονική μορφή (είναι δυνατό να παραδίδει μόνο το απόσπασμα που αφορά στις μεταβολές).

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01/2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

4. Ο ανάδοχος έχει την υποχρέωση της έγγραφης προδιαγραφής τεχνικών απαιτήσεων σε εξυπηρετητή (server) και σταθμούς εργασίας (clients) προκειμένου το σύστημα να λειτουργεί ορθά εφόσον οι προδιαγραφές των υφιστάμενων μηχανημάτων δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις του λογισμικού καθώς και της έγγραφης προδιαγραφής τεχνικών απαιτήσεων για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
5. Στις υποχρεώσεις του αναδόχου περιλαμβάνεται η συγγραφή κώδικα μικρής έκτασης που δεν αλλοιώνει τη μορφή του «Πακέτου» για την παραγωγή συγκεκριμένων αναφορών που αφορούν σε δεδομένα που τηρούνται από το σύστημα καθώς και εξαγωγή δεδομένων σε συγκεκριμένη μορφή ή τύπο αρχείου.

Β - Προληπτική Συντήρηση του Συστήματος

Ως προληπτική συντήρηση ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και στη βελτίωση λειτουργίας των εφαρμογών ώστε να εξασφαλίζεται η ορθή λειτουργία τους.

1. Περιοδικό επιτόπιο έλεγχο της βάσης δεδομένων για σφάλματα και διαδικασίες συντήρησης όπως απαιτούνται σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και συντήρησης του λογισμικού συστήματος.
2. Περιοδικό επιτόπιο έλεγχο της ορθής και αποδοτικής χρήσης των εφαρμογών. Δεν περιλαμβάνεται η διόρθωση εσφαλμένων καταχωρήσεων που οφείλονται σε λάθη του χειριστή της εφαρμογής.
3. Βελτιωτικές αλλαγές για την καλύτερη λειτουργία των εφαρμογών και την αποφυγή μελλοντικών δυσλειτουργιών.

Γ. - Διορθωτική συντήρηση του Συστήματος

Ως διορθωτική συντήρηση ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση/αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων ή αποκλίσεων από τις προδιαγραφές που έχει θέσει ή θέτει το αρμόδιο Υπουργείο (ΥΠΕΣΔΑ) σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία, ή άλλων που παρουσιάστηκαν κατά την

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01/2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

λειτουργία των εφαρμογών. Ο Ανάδοχος, έχει την υποχρέωση της δωρεάν διόρθωσης σφαλμάτων/ελαττωμάτων κλπ.

Δεν περιλαμβάνεται η διόρθωση αστοχιών/ελαττωμάτων ή αποκλίσεων οι οποίες έχουν προκληθεί στις εφαρμογές λογισμικού λόγω χρήσεως των εφαρμογών από τον ΟΤΑ κατά παράβαση των προδιαγραφών του ΥΠΕΣΔΔΑ.

Δ. - Τεχνική υποστήριξη

Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στο λογισμικό και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών του Προγράμματος και παρέχεται στο εκπαιδευμένο - στις αντίστοιχες εφαρμογές- προσωπικό του Δήμου.

- Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του αναδόχου, για την λήψη, καταγραφή και επίλυση προβλημάτων και περιλαμβάνει οπωσδήποτε και τα παρακάτω:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των εφαρμογών.
 - Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- Υποστήριξη μέσω της από απόσταση πρόσβασης (modem) στους εξυπηρετητές του Δήμου.
- Επιτόπια (on-site) αντιμετώπιση προβλημάτων στους χώρους του Δήμου, όταν αυτό κρίνεται επιβεβλημένο.

Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του Δήμου παρέχεται με βάση τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Στην τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνονται ενδεικτικά οι ακόλουθες εργασίες:

- Την θέση σε λειτουργία νέων εφαρμογών για την μηχανογράφηση τμημάτων του Δήμου που δεν παρακολουθούνται μηχανογραφικά.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

- Την ανάπτυξη νέων εκτυπωτικών και αναφορών που ζητούνται για την καλύτερη ενημέρωση του Δήμου.
- Την ανάπτυξη νέων φορμών εκτύπωσης που αφορούν τα έντυπα επικοινωνίας του Δήμου με τον Χρεώστη π.χ. Λογαριασμοί – Ειδοποιητήρια Ύδρευσης, Ειδοποιητήρια Κλήσεων, Διπλοτύπων Είσπραξης κλπ.
- Την επίλυση θεμάτων και προβλημάτων που προκύπτουν από λανθασμένη χρήση των εφαρμογών.
- Τον άμεσο εναρμονισμό των υπηρεσιών μας σε σχέση με τις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου.
- Την παραγωγή στατιστικών δελτίων και αναφορών που ζητούνται από το υπουργείο Οικονομικών.
- Την αυτοματοποιημένη προσαρμογή του Δημοτολογίου στα δεδομένα του Εθνικού Δημοτολογίου.
- Την ανάπτυξη και παρακολούθηση ειδικών διαδικασιών που ακολουθούνται στον Δήμο, π.χ. Έκδοση Ειδοποιητηρίων για την Ύδρευση με προηγούμενες οφειλές και προσυζητήσεις συνοδεία ταχυπληρωμής και είσπραξη αυτών από το Ταχυδρομείο και τις Τράπεζες.
- Τον μηχανογραφικό έλεγχο των σύνθετων αυτοματοποιημένων μορφών αποστολής ηλεκτρονικών στοιχείων σε φορείς δημόσιας διοίκησης (Ενιαία Αρχή Πληρωμών, Web Services οικονομικών στοιχείων & στοιχείων μισθοδοσίας)
- Την ομαλή εισαγωγή και λειτουργία του δήμου στο περιβάλλον του Εθνικού Δημοτολογίου.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΥ: Ο δήμος θα ορίσει τουλάχιστον έναν εκπρόσωπό του ως επιβλέποντα, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την τήρηση της σύμβασης που χωρίς την παρουσία του καμία διαδικασία στο πλαίσιο της σύμβασης, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί.

Για την εκτέλεση των εργασιών θα πρέπει να υπάρχει αίτημα του τμήματος, έγκριση του προϊσταμένου αυτού και αιτιολόγηση από τον υπάλληλο που έχει ανάγκη την υποστήριξη.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

Τα αιτήματα θα συγκεντρώνονται ώστε ο τεχνικός του αναδόχου να καλείται για το σύνολό τους και όχι για καθένα ξεχωριστά στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό (δεν υφίσταται εξαιρετικά επείγουσα περίπτωση).

Τα αιτήματα θα φέρουν και την έγκριση του αρμοδίου Αντιδημάρχου Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών.

ΔΕΛΤΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ: Κάθε εγκεκριμένη εργασία που θα πραγματοποιείται στο πλαίσιο της σύμβασης, θα καταγράφεται. Μεταξύ άλλων θα καταγράφονται απαραίτητως 1) Ημερομηνία – ώρα 2) Περιληπτική περιγραφή του προβλήματος 3) Εργασίες που εκτελέστηκαν στα πλαίσια της επίλυσής του 4) Ονοματεπώνυμο του υπαλλήλου του Αναδόχου που παρείχε την υπηρεσία. 5) Ονοματεπώνυμο και υπογραφή υπαλλήλου (-ων) που αιτήθηκε (-αν) την εκτέλεση των εργασιών. 6) Υπογραφή του επιβλέποντα που θα ορίσει ο Δήμος.

ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ: Ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού του Παρόχου θα προκύπτει από τα υπογεγραμμένα από αυτόν δελτία επίσκεψης στα οποία θα αναγράφονται οι πληροφορίες της προηγούμενης παραγράφου (1- 6).

1. Η ελάχιστη χρέωση κάθε επίσκεψης στελέχους στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, εντός του ωραρίου εργασίας (Δευτέρα έως Παρασκευή , 09:00 – 17:00, είναι αυτή που αντιστοιχεί σε δύο (2) ώρες παρουσίας για κάθε κλήση. Για κάθε επίσκεψη στελέχους χρεώνεται επιπλέον μια (1) ώρα υποστήριξης, που καλύπτει τον αναγκαίο χρόνο μετάβασης του, στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.
2. Για υπηρεσίες που θα παρέχονται εκτός ωραρίου εργασίας (Δευτέρα έως Παρασκευή από 5:00 μμ έως 10:00 μμ και το Σαββατοκύριακο από 9:00 πμ έως 7:00 μμ), ο Δήμος θα επιβαρύνεται με χρέωση ωρών **50%** επιπλέον των ωρών εργασίας του τεχνικού, δηλαδή θα γίνεται χρέωση 1.5 ώρας για κάθε ώρα εργασίας του τεχνικού μέσα στο παραπάνω διάστημα.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

3. Για υπηρεσίες που παρέχονται με πρόσβαση από απόσταση, χρεώνεται ο ακριβής χρόνος εργασίας.

4. Το σύνολο των πραγματικών ωρών που εκτιμάται ότι θα απαιτηθεί ανέρχεται στις **360**.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ωράριο Υποστήριξης	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09.00-17.00 Εργάσιμες Ημέρες
Επιτρεπτός αριθμός τηλεφωνικών κλήσεων στο κέντρο κλήσεων του αναδόχου	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης σε τηλεφωνικές κλήσεις	Εντός 60 λεπτών
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Δήμου	Την επόμενη ημέρα σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις εφόσον το πρόβλημα δεν αντιμετωπίζεται με τηλεφωνικές οδηγίες στους υπευθύνους του Δήμου
Επίσκεψη τεχνικού στο χώρο του Δήμου	Κατόπιν συνεννόησης με το Δήμο κλείνεται ραντεβού για επίσκεψη στην Έδρα του Δήμου

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: Τον τρόπο παροχής των αναφερόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο προς το Δήμο Ραφήνας - Πικερμίου, θα πρέπει να διέπουν οι ακόλουθες διαδικασίες:

Τηλεφωνική Υποστήριξη

- Υπάλληλος του Δήμου ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του Αναδόχου.
- Ο/Η Τεχνικός του Αναδόχου υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με το Δήμο, το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Υποστήριξη με επί τόπου Παρουσία

- Επί τόπου επίσκεψη τεχνικού, πραγματοποιείται κατόπιν κλήσης (τηλεφωνικής ή γραπτής) εκ μέρους του Δήμου, όπου αναφέρεται ο λόγος επίσκεψης, περίπτωση επείγουσας ανάγκης θα τονίζεται ιδιαίτερα.
- Ο ανάδοχος, υποχρεούται σε ειδοποίηση προφορική (ή μέσω fax ή e-mail) για το πότε θα πραγματοποιηθεί η οποιαδήποτε επίσκεψη.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

- Ταυτόχρονη επίσκεψη δύο τεχνικών της εταιρείας με το ίδιο αντικείμενο εργασίας θα πρέπει να τεκμηριώνεται εκ των προτέρων.
- Κατά την επίσκεψη, ο ανάδοχος υποχρεούται σε ενημέρωση του αρμοδίου του Δήμου για την ώρα άφιξης και τις εργασίες που θα πραγματοποιηθούν και αντίστοιχα για την ώρα αναχώρησης και τα αποτελέσματα των εργασιών.
- Κατά την επίσκεψη, ο ανάδοχος υποχρεούται σε έκδοση δελτίου επίσκεψης τεχνικού.

Υποστήριξη με από απόσταση Πρόσβαση

- Η πρόσβαση πραγματοποιείται είτε κατόπιν κλήσης εκ μέρους του Δήμου, όπου από τον ανάδοχο κρίνεται πρόσφορος αυτός ο τρόπος επικοινωνίας ή κατόπιν πρωτοβουλίας του αναδόχου.
- Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος υποχρεούται καταρχήν σε τηλεφωνική επικοινωνία (ή μέσω fax ή e-mail) με τον αρμόδιο του Δήμου δηλώνοντας την έναρξη και λήξη των εργασιών και στη συνέχεια στην έκδοση αντίστοιχου του δελτίου επίσκεψης.

2. ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΒΕΛΤΙΩΜΕΝΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ (Ετήσια release)

«Βελτιωμένη έκδοση (Release) προγράμματος ή προϊόντος» νοείται κάθε νέα έκδοση του προγράμματος ή/και του προϊόντος που περιλαμβάνει βελτιώσεις, επεκτάσεις και κάλυψη άλλων αναγκών, που οι δημιουργοί των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων θα θεωρούν κατά την κρίση τους ότι είναι λογικές ή αναγκαίες βελτιώσεις ή επεκτάσεις χρήσης των προγραμμάτων ή/και των προϊόντων οι οποίες διατίθενται στους αδειούχους χρήσεως του προγράμματος ή του προϊόντος πελάτες.

«Δικαίωμα χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων» νοείται το χρονικά περιορισμένο δικαίωμα απόκτησης άδειας χρήσης των βελτιωμένων εκδόσεων του προϊόντος ή/και του προγράμματος (Release) που αποκτά ο Δήμος έναντι του καθορισμένου τιμήματος της σύμβασης. Πρόκειται στην ουσία για μια ετήσια συνδρομή την οποία ο κάτοχος των προγραμμάτων καταβάλλει ως αντάλλαγμα για την παραχώρηση προς αυτόν δικαιώματος (μη αποκλειστικού και μη εκχωρητέου) χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.

Ειδικά όσον αφορά την παραχώρηση του Δικαιώματος Χρήσης Βελτιωμένων Εκδόσεων Προγράμματος (Release) θα τιμολογείται ιδιαιτέρως και θα συνοδεύεται από το πρωτότυπο επίσημο κείμενο της σύμβασης της Singular Logic.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

3.ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ GENESIS ΟΠΑ & ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΧΡΕΩΣΤΩΝ

1. Το **Ολοκληρωμένο Πλαίσιο Δράσης (ΟΠΑ)** των ΟΤΑ συνοψίζει:

- ✓ Πίνακες 5ετούς προγραμματισμού
- ✓ Πίνακας Ετήσιου Προγραμματισμού
- ✓ Πίνακας στοχοθεσίας οικονομικών αποτελεσμάτων των ΟΤΑ και των νομικών τους προσώπων δημοσίου δικαίου

Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα συνολικής παρακολούθησης της μηνιαίας εκτέλεσης του Προϋπολογισμού (Στοχοθεσία) ξεκινώντας από τον Ετήσιο Προϋπολογισμό και παρέχοντας τη δυνατότητα ορισμού Ομάδων και Κεφαλαίων προκειμένου να καλυφθεί η ανάγκη συγκεντρωτικής απεικόνισης και απολογισμού.

Ο Ορισμός των στόχων να μπορεί να υλοποιηθεί σε επίπεδο ΚΑΕ του Ετήσιου Προϋπολογισμού είτε συγκεντρωτικά σε επίπεδο Ομάδας.

Μέσα από την καθημερινή παρακολούθηση της εκτέλεσης του προϋπολογισμού να γίνεται εμφανής η ανάγκη Αναθεώρησης των στόχων και Αναμόρφωσης των ΚΑΕ. Η Αναθεώρηση των στόχων να αποτελεί διακριτή κίνηση διασφαλίζοντας τα απαραίτητα στοιχεία εγκρίσεων και ιστορικότητας.

Να υπάρχει δυνατότητα εξαγωγής σε xls των σχετικών πινάκων που θα πρέπει να αποστέλλονται προς τους εποπτικούς φορείς αλλά και πινάκων καθημερινής παρακολούθησης. Να παρέχεται στον χειριστή η δυνατότητα σχεδιασμού επιπλέον εκτυπωτικών με βάση τις ανάγκες του Οργανισμού και να υπάρχει δυνατότητα καταχώρησης και Διαχείρισης των πινάκων του 5ετούς Προγραμματισμού.

2. Οι Δήμοι στο πλαίσιο της Οικονομικής λειτουργίας τους οφείλουν να επιδιώκουν διαρκώς την είσπραξη των Ληξιπροθέσμων Οφειλών. Επιπλέον θα πρέπει σε Μηνιαία βάση να έχουν διαθέσιμη την αντίστοιχη πληροφορία για το σύνολο των ενεργειών που έχουν λάβει.

Η παρεχόμενη εφαρμογή GENESIS Είσπραξης Ληξιπροθέσμων Οφειλών ΟΤΑ θα πρέπει να έχει σαν στόχο τη μηχανογραφική παρακολούθηση των ενεργειών για την είσπραξη των εσόδων ενός ΟΤΑ.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

Στις ενέργειες αυτές συμπεριλαμβάνονται:

- ✓ Ομαδοποίηση Οφειλών εσόδων σε Πίνακες Χρεών
- ✓ Έκδοση Ειδοποιητηρίων
- ✓ Διαχείριση και παρακολούθηση Αιτήσεων Στήρησης Φορολογικής Ενημερότητας.
- ✓ Διαχείριση και παρακολούθηση Κατασχέσεων εις Χείρα Τρίτου
- ✓ Διαχείριση και παρακολούθηση Κατασχέσεων Κινητών/Ακινήτων
- ✓ Διαχείριση και παρακολούθηση Πλειστηριασμών
- ✓ Διαχείριση και παρακολούθηση αναγγελιών σε πλειστηριασμούς τρίτων

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΡΑΦΗΝΑ 20/3/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Πρόκου Ευθυμία



Η Προϊσταμένη Τμήματος
ΠΡΟ.ΛΟ.Π.ΤΑ

Αλέξη Μαριάνθη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

«ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΕΤΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1 Παροχή 360 ωρών Υποστήριξης εφαρμογών GENESIS, Μισθοδοσίας SHR -300 και των επιπλέον εφαρμογών.

Σύμφωνα με την τεχνική περιγραφή - προδιαγραφές

Μονάδα μέτρησης: Ανθρωποώρα

Τιμή εφαρμογής: Εξήντα (60,00) ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.)

ΑΡΘΡΟ 2 Παραχώρηση Δικαιώματος Χρήσης Βελτιωμένων εκδόσεων όλων των υφιστάμενων Προγραμμάτων (Genesis και Μισθοδοσία SHR- 300) (5 +25 θέσεις εργασίας)

Σύμφωνα με την τεχνική περιγραφή - προδιαγραφές

Μονάδα μέτρησης: Κατ ' αποκοπή

Τιμή εφαρμογής: Δέκα χιλιάδες (9.000,00) ευρώ (χωρίς Φ.Π.Α.)

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΡΑΦΗΝΑ 20/3/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Πρόκου Ευθυρία



Η Προϊσταμένη Τμήματος
ΠΡΟ.ΛΟ.Π.ΤΑ

Αλέξη Μαριάνθη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΤΑ ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΑΝΑ ΜΜ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ προ Φ.Π.Α.
1.	Παροχή Υποστήριξης εφαρμογών GENESIS και Μισθοδοσίας SHR -300	Ανθρωποώρα	360	60,00	21600,00
2.	Παραχώρηση Δικαιώματος Χρήσης Βελτιωμένων εκδόσεων όλων των υφιστάμενων Προγραμμάτων (Genesis και Μισθοδοσίας SHR-300) (5 +25 θέσεις εργασίας)	Κατ' Αποκοπή	1	9.000,00	9.000,00
	ΣΥΝΟΛΟ				30.600,00
	Φ.Π.Α. 24%				7.344,00
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				37.944,00

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΡΑΦΗΝΑ 20/3/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Πρόκου Ευθυμία



Η Προϊσταμένη Τμήματος
ΠΡΟ.ΛΟ.Π.ΤΑ

Αλέξη Μαριάνθη

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ

Στην παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων περιγράφονται οι όροι βάσει των οποίων και σε συνδυασμό με τους λοιπούς όρους της σύμβασης θα εκτελεσθεί η εργασία - παροχή υπηρεσιών για την υποστήριξη και συντήρηση του λογισμικού των προγραμμάτων που αναφέρονται αναλυτικά στην παρούσα μελέτη για το έτος 2020.

Εργοδότης στα παρακάτω θα ονομάζεται ο Δήμος Ραφήνας - Πικερμίου και Ανάδοχος θα ονομάζεται ο μειοδότης που θα προκύψει από τη διαδικασία του διαγωνισμού.

ΑΡΘΡΟ 2: ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η εργασία θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις:

- ✚ του ν. 4555/2018 (Α' 133) Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι», «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α.».
- ✚ του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- ✚ του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- ✚ του ν. 4469/2017 «Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών επιχειρήσεων και άλλες διατάξεις» σύμφωνα με το άρθρο 18 «Τροποποίηση διατάξεων του ν. 4412/2016 (Α' 147)»
- ✚ του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

- ✚ της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- ✚ του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- ✚ του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- ✚ του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- ✚ του άρθρου 68 "Συμβάσεις εργολαβίας εταιρειών παροχής υπηρεσιών" του ν. 3863/2010 (Α 115) "Νέο ασφαλιστικό σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις
- ✚ του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
- ✚ του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- ✚ του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- ✚ του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- ✚ της με αρ. Π1 2380/2012 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 3400) «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»
- ✚ των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού,

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

ΑΡΘΡΟ 3: ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα Συμβατικά στοιχεία στην οποία προσαρτώνται είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα:

- Η διακήρυξη του διαγωνισμού
- Η οικονομική προσφορά του Ανάδοχου
- Η παρούσα μελέτη
- Η Σύμβαση

ΑΡΘΡΟ 4: ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εκτέλεση της εργασίας θα γίνει με **ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**.

ΑΡΘΡΟ 5: ΖΗΜΙΕΣ - ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση και ευθύνη να παίρνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την ασφάλεια του προσωπικού που απασχολεί, για την εκτέλεση της εργασίας και για την πρόληψη ζημιών – ατυχημάτων σε οποιαδήποτε πρόσωπα ή πράγματα. Για ατυχήματα ή ζημιές που τυχόν θα συμβούν στο προσωπικό του Αναδόχου ή οποιονδήποτε τρίτο, ο Δήμος δεν έχει καμιά ευθύνη και Ανάδοχος έχει αποκλειστικά τις ευθύνες, τόσο τις αστικές όσο και τις ποινικές σύμφωνα με τις διατάξεις των οικείων νόμων για τις περιπτώσεις αυτές.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος προκαλέσει ζημιά στον υφιστάμενο εξοπλισμό του Δήμου ή στο λογισμικό που λειτουργεί στο Δήμο, θα πρέπει να ενημερώσει με ποιον τρόπο και σε πόσο χρονικό διάστημα προβλέπει να προβεί στην επανόρθωσή της ή και πιθανά στην αντικατάσταση της υποδομής με δική του δαπάνη.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

ΑΡΘΡΟ 6: ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Υποστήριξη εφαρμογών GENESIS, του Προγράμματος Μισθοδοσίας SHR -300 της Singular logic και των επιπλέον εφαρμογών οικονομικής διαχείρισης, παραχώρηση δικαιώματος χρήσης βελτιωμένων εκδόσεων όλων των προγραμμάτων (release) και άδειες εφαρμογών GENESIS, ΟΠΔ και ληξιπρόθεσμων χρεωστών, από την υπογραφή της και μέχρι ένα έτος εκτός και εάν το σύνολο των 360 ωρών υποστήριξης αναλωθεί προγενέστερα της ημερομηνίας αυτής.

ΑΡΘΡΟ 7: ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ ΤΙΜΩΝ

Η τιμή της εργασίας θα είναι σταθερή και αμετάβλητη κατά τη διάρκεια της εργασίας και για κανένα λόγο και σε καμία αναθεώρηση δεν υπόκειται.

Σε κάθε τιμή περιλαμβάνεται η εργασία, ο Φ.Π.Α. που αντιστοιχεί σε κάθε είδος, οι νόμιμες κρατήσεις και κάθε απαιτούμενη δαπάνη της εργασίας απασχολούμενου προσωπικού και των ασφαλιστικών τους εισφορών.

ΑΡΘΡΟ 8: ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η πληρωμή της αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών θα γίνεται τμηματικά, με χρηματικές εντολές του εργοδότη (χρηματικά εντάλματα), κατόπιν υποβολής **σχετικού τιμολογίου** και αφού βεβαιωθεί η καλή εκτέλεση της εργασίας από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής εργασιών του Δήμου, η οποία θα συντάξει και το σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής.

ΑΡΘΡΟ 9: ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ – ΦΟΡΟΙ

Ο Ανάδοχος υπόκειται σε όλους ανεξαιρέτως τους βάσει των ισχυόντων νόμων φόρους, τέλη και κρατήσεις.

ΑΡΘΡΟ 10: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Ο Ανάδοχος κατά τη διάρκεια της ισχύος της σύμβασης, τελεί υπό την εποπτεία της αρμόδιας υπηρεσίας του Δήμου, με την οποία θα βρίσκεται σε συνεχή επαφή και θα συμμορφώνεται στις

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

εντολές, υποδείξεις και οδηγίες της. Η αρμόδια υπηρεσία πιστοποιεί και την ορθή εκτέλεση της εργασίας του.

2. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να υποκατασταθεί στη σύμβαση ή για κάποιο μέρος αυτής από άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.
3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις υπέρ του Δημοσίου, ενώ ο Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο.

ΑΡΘΡΟ 11: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του Αναδόχου γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνουν μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του ιδίου ή της κατασκευάστριας εταιρείας των εφαρμογών, για την επέμβαση τρίτων.
2. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
3. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ.
4. Ο Δήμος, δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του αναδόχου. Σε αντίθετη περίπτωση ο ανάδοχος ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΡΑΦΗΝΑΣ - ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: «ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (RELEASE) ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ SINGULAR ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ – ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020»

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ : 01 /2020

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 30.600,00

Φ.Π.Α. 24% : 7.344,00

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ : 37.944,00.

5. Σε περίπτωση κατά την οποία ο ανάδοχος θεωρεί ότι ο Δήμος (χρήστες των εφαρμογών) κάνει κακή και εκτός προδιαγραφών χρήση των εφαρμογών, ειδοποιεί εγγράφως και αιτιολογημένα τον Δήμο και ζητά αλλαγή του τρόπου χρήσης των εφαρμογών.
6. Με ευθύνη του αναδόχου, το υποστηριζόμενο λογισμικό του Δήμου θα πρέπει να είναι πάντα ενημερωμένο, δηλ. η έκδοσή του πρέπει να είναι η πλέον πρόσφατη.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΡΑΦΗΝΑ 20/3/2020

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Η Διευθύντρια Οικονομικών
Υπηρεσιών

Πρόκου Ευθυμία



Η Προϊσταμένη Τμήματος
ΠΡΟ.ΛΟ.Π.ΤΑ

Αλέξη Μαριάνθη